

ALLGEMEINE GESCHÄFTSERKLÄRUNGEN

Für die Nutzung der digitalen Plattform Kinderglücksmomente

Stand: Juni 2026

INHALTSVERZEICHNIS



1. Geltungsbereich
2. Anbieterin
3. Vertragsgegenstand
4. Nutzungsrechte und Lizenzbedingungen
5. Registrierung, Kundenkonto und Vertragsabschluss
6. Preise und Zahlungsbedingungen
7. Vertragslaufzeit, automatische Verlängerung und Kündigung
8. Bereitstellung der digitalen Inhalte
9. Widerrufsrecht für Verbraucher
10. Gewährleistung
11. Haftung
12. Datenschutz
13. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
14. Schlussbestimmungen

kinderglücksmomente



1. Geltungsbereich

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen

Stefanie Schmalzl

Kinderglücksmomente

(nachfolgend „Anbieterin“)

und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Mitglied“ oder „Kunde“)

über den Erwerb kostenpflichtiger Mitgliedschaften, digitaler Produkte sowie sonstiger digitaler Inhalte, die über die Website www.kindergluecksmomente.com angeboten werden.

1.2

Das Angebot richtet sich insbesondere an pädagogische Fachkräfte, Kindergärten, Kinderkrippen, Schulen, Horte, Tageseltern sowie vergleichbare Bildungseinrichtungen. Ein Vertragsabschluss durch Privatpersonen ist ebenfalls möglich.

1.3

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Abweichende Geschäftsbedingungen der Kundin oder des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

1.4

Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

1.5

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende verbraucherschützende Bestimmungen des Staates, in dem Verbraucherinnen oder Verbraucher ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

1.6

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Soweit rechtlich zulässig, gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.



Vertragspartnerin für sämtliche über die Website angebotenen Leistungen ist:

Stefanie Schmalzl

Kinderglücksmomente

Harter Straße 40/3

6265 Hart im Zillertal

Österreich

E-Mail: steffi@kindergluecksmomente.com

Soweit auf dieser Website von „Kinderglücksmomente“, „wir“, „uns“ oder „Anbieterin“ gesprochen wird, ist damit stets Stefanie Schmalzl als Betreiberin der Plattform gemeint.



3.1

Kinderglücksmomente bietet digitale Bildungs- und Unterrichtsmaterialien für den Einsatz insbesondere in Kindergärten, Kinderkrippen, Schulen, Horten, Tagesbetreuungseinrichtungen sowie vergleichbaren pädagogischen Einrichtungen an.

Je nach gewähltem Angebot erhalten Kundinnen und Kunden Zugriff auf digitale Inhalte, beispielsweise:

- Arbeitsblätter
- Bildkarten
- Poster
- Bastelvorlagen
- Spiele
- Geschichten
- Fingerspiele
- Gedichte
- Liedertexte
- Notensätze
- MP3-Dateien
- Karaoke-Versionen
- Bewegungsideen
- Kreativangebote
- Elterninformationen
- Planungshilfen
- sowie weitere digitale Unterrichts- und Bildungsmaterialien.

3.2

Der Zugriff auf die Inhalte richtet sich nach dem jeweils gewählten Abonnement:

- Liederabo
- Einzelabo
- Teamabo

Der jeweilige Leistungsumfang ergibt sich aus der Beschreibung des ausgewählten Angebots auf der Website.

3.3

Die bereitgestellten Inhalte werden ausschließlich in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch auf die Lieferung gedruckter Materialien besteht nicht.

3.4

Kinderglücksmomente entwickelt die Plattform laufend weiter. Daher können Inhalte ergänzt, aktualisiert, erweitert oder durch überarbeitete Versionen ersetzt werden, sofern dadurch der wesentliche Leistungsumfang des jeweiligen Abonnements erhalten bleibt.

3.5

Ein Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter zukünftiger Inhalte, Themenbereiche oder Veröffentlichungszeitpunkte besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich zugesagt wurde.



4.1 Allgemeines

Alle auf der Plattform Kinderglücksmomente bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Urheber-, Nutzungs- und Verwertungsrechte verbleiben – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – bei Stefanie Schmalzl.

Mit dem Erwerb eines Abonnements wird kein Eigentum an den digitalen Inhalten übertragen. Es wird ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht im Umfang dieser AGB eingeräumt.

4.2 Erlaubte Nutzung

Im Rahmen des erworbenen Abonnements dürfen die bereitgestellten Materialien insbesondere:

- heruntergeladen werden,
- für die eigene pädagogische Arbeit verwendet werden,
- ausgedruckt werden,
- laminiert werden,
- mehrfach für die eigene Gruppe oder Klasse ausgedruckt werden,
- auf Smartboards, Whiteboards, Beamern oder Bildschirmen präsentiert werden,
- im Morgenkreis, im Unterricht oder zu Hause eingesetzt werden,
- für Elternabende oder pädagogische Dokumentationen verwendet werden, sofern keine vollständigen Dateien an Dritte weitergegeben werden.

Bereits während einer aktiven Laufzeit heruntergeladene Dateien dürfen auch nach Beendigung des Abonnements weiterhin im Rahmen der ursprünglich erworbenen Lizenz genutzt werden.

4.3 Einzelabo

Das Einzelabo berechtigt ausschließlich eine einzelne natürliche Person zur Nutzung der Inhalte. Die Nutzung ist personenbezogen und nicht auf andere Personen übertragbar.

Die Inhalte dürfen ausschließlich für die eigene pädagogische Tätigkeit verwendet werden. Eine gemeinsame Nutzung mit Kolleginnen oder Kollegen ist nicht gestattet.

4.4 Teamabo

Das Teamabo berechtigt sämtliche pädagogischen Mitarbeitenden einer einzelnen Einrichtung an einem Standort zur Nutzung der im Teamabo enthaltenen Inhalte.

Nicht umfasst sind insbesondere:

- weitere Standorte,
- andere Einrichtungen desselben Trägers,
- externe Kooperationspartner,
- selbstständige Dritte,
- ehemalige Mitarbeitende.

Für jeden weiteren Standort ist ein eigenes Teamabo erforderlich.



4.5 Liederabo

Das Liederabo berechtigt ausschließlich zur Nutzung der im jeweiligen Liederabo enthaltenen Inhalte.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich im Rahmen der eigenen pädagogischen Tätigkeit.

Eine Weitergabe von MP3-Dateien, Notensätzen, Liedtexten oder sonstigen Inhalten an Dritte ist unzulässig.

4.6 Nicht erlaubte Nutzung

Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin ist insbesondere untersagt,

- Inhalte an Kolleginnen oder Kollegen weiterzugeben,
- Inhalte an andere Einrichtungen weiterzugeben,
- Dateien per E-Mail weiterzuleiten,
- Inhalte über Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp, Signal oder Telegram) zu versenden,
- Dateien in gemeinsam genutzten Cloud-Speichern bereitzustellen,
- Inhalte in sozialen Netzwerken vollständig zu veröffentlichen,
- Inhalte auf Plattformen wie Eduki, Etsy oder vergleichbaren Marktplätzen anzubieten,
- Inhalte zu verkaufen oder zu vermieten,
- Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben,
- das Kundenkonto gemeinsam mit mehreren Personen zu nutzen,
- Urhebervermerke oder Copyright-Hinweise zu entfernen oder zu verändern.

4.7 Nutzung in sozialen Medien

Fotos oder kurze Einblicke aus dem pädagogischen Alltag, auf denen Materialien von Kinderglücksmomente verwendet werden, dürfen veröffentlicht werden.

Nicht zulässig ist jedoch die Veröffentlichung vollständiger Arbeitsblätter, Bildkarten, Poster, PDF-Dateien oder anderer digitaler Inhalte in einer Form, die eine Nachnutzung durch Dritte ermöglicht.

Bei Veröffentlichungen freut sich die Anbieterin über eine freiwillige Verlinkung von Kinderglücksmomente.

4.8 Nutzung im Zusammenhang mit Künstlicher Intelligenz

Die bereitgestellten Inhalte dürfen weder vollständig noch teilweise zum Training, zur Entwicklung oder zur Bereitstellung von Systemen künstlicher Intelligenz verwendet oder Dritten hierfür zur Verfügung gestellt werden.

Ebenso ist es untersagt, die Inhalte in KI-Anwendungen hochzuladen, wenn dadurch Dritte Zugriff auf die Inhalte erhalten oder diese zur Weiterentwicklung entsprechender Systeme genutzt werden können.

Die private Nutzung einzelner Inhalte in KI-Anwendungen zur eigenen Unterrichtsplanung bleibt hiervon unberührt, sofern dadurch keine Rechte der Anbieterin verletzt oder Inhalte veröffentlicht oder weitergegeben werden.



5.1 Registrierung

Für den Abschluss eines Liederabos, Einzelabos oder Teamabos ist die Erstellung eines persönlichen Kundenkontos erforderlich.

Die bei der Registrierung abgefragten Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen, insbesondere der E-Mail-Adresse oder Rechnungsdaten, sind unverzüglich im Kundenkonto zu aktualisieren oder der Anbieterin mitzuteilen.

Die Registrierung ist ausschließlich volljährigen und uneingeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet. Erfolgt die Bestellung im Namen einer Einrichtung oder eines Unternehmens, bestätigt die bestellende Person, hierzu berechtigt zu sein.

5.2 Kundenkonto

Die Zugangsdaten zum Kundenkonto sind vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

Das Kundenkonto ist personenbezogen und darf ausschließlich von der berechtigten Person bzw. – im Falle eines Teamabos – von den berechtigten Mitarbeitenden der lizenzierten Einrichtung genutzt werden.

Eine Weitergabe der Zugangsdaten an unberechtigte Dritte ist unzulässig.

Besteht der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder einer Weitergabe der Zugangsdaten, ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang vorübergehend zu sperren, bis der Sachverhalt geklärt ist. Weitergehende gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben unberührt.

5.3 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Abonnements und digitalen Inhalte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Einladung zur Abgabe eines Angebots.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs und Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einer entsprechend eindeutig beschrifteten Schaltfläche gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Bestellung ausdrücklich bestätigt oder den Zugang zum erworbenen Angebot freischaltet.

Die automatische Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar.

5.4 Elektronische Kommunikation

Die Vertragsabwicklung erfolgt überwiegend elektronisch.

Die Kundin oder der Kunde erklärt sich damit einverstanden, vertragsrelevante Informationen, Rechnungen, Zahlungsbestätigungen sowie Mitteilungen zur Vertragsdurchführung per E-Mail zu erhalten, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Die Kundin oder der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist und Nachrichten der Anbieterin nicht durch Spamfilter blockiert werden.



6.1 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website veröffentlichten Preise.

Alle Preise verstehen sich in Euro.

Soweit die Anbieterin als Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG tätig ist, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

6.2 Zahlungsarten

Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten.

Die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden werden während des Bestellvorgangs angezeigt.

Ein Anspruch auf die Nutzung einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht.

6.3 Fälligkeit

Die Gebühr für das gewählte Abonnement ist jeweils im Voraus für den vereinbarten Abrechnungszeitraum zu entrichten.

Mit erfolgreichem Zahlungseingang wird der Zugang zum entsprechenden Abonnement freigeschaltet bzw. verlängert.

6.4 Automatische Verlängerung

Alle Abonnements werden auf unbestimmte Zeit geschlossen und verlängern sich nach Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt werden.

Die Kündigungsfrist richtet sich nach den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6.5 Zahlungsverzug

Kann eine Zahlung nicht erfolgreich eingezogen werden oder befindet sich die Kundin bzw. der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist die Anbieterin berechtigt,

- den Zugang zum Mitgliederbereich vorübergehend zu sperren,
- den Zugriff auf neue Inhalte bis zum vollständigen Zahlungsausgleich auszusetzen,
- offene Forderungen geltend zu machen.

Die Verpflichtung zur Zahlung bereits fälliger Beträge bleibt hiervon unberührt.

6.6 Preisänderungen

Die Anbieterin behält sich vor, die Preise für zukünftige Vertragszeiträume anzupassen, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere aufgrund gestiegener Betriebs-, Lizenz-, Personal- oder Entwicklungskosten.

Preisänderungen werden den betroffenen Kundinnen und Kunden mindestens sechs Wochen vor Beginn des nächsten Vertragsjahres in Textform mitgeteilt.

Die Preisänderung gilt ausschließlich für zukünftige Vertragszeiträume und hat keine Auswirkungen auf bereits bezahlte Leistungen.

Sofern die Kundin oder der Kunde mit einer angekündigten Preisänderung nicht einverstanden ist, kann der Vertrag unter Einhaltung der geltenden Kündigungsfrist zum Ende des laufenden Vertragsjahres gekündigt werden.



6.4 Automatische Verlängerung und Abbuchung

Alle Abonnements (Liederabo, Einzelabo und Teamabo) werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und verlängern sich jeweils automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt werden.

Die Abrechnung des Folgejahres erfolgt über das beim Vertragsabschluss bzw. im Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel.

Die Kundin oder der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die hinterlegten Zahlungsdaten aktuell und gültig sind.

Kann die Abbuchung aufgrund ungültiger Zahlungsdaten oder aus anderen vom Zahlungsdienstleister gemeldeten Gründen nicht durchgeführt werden, ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang zum Mitgliederbereich bis zum vollständigen Zahlungsausgleich vorübergehend zu sperren.



7.1 Vertragslaufzeit

Das Liederabo, Einzelabo und Teamabo werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der erste Abrechnungszeitraum beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses und beträgt ein Jahr.

7.2 Automatische Verlängerung

Sofern das jeweilige Abonnement nicht fristgerecht gekündigt wird, verlängert es sich automatisch jeweils um einen weiteren Zeitraum von einem Jahr.

Die Verlängerung erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Vertragsbedingungen und Preisen, sofern die Kundin oder der Kunde über eine Preisänderung gemäß Punkt 6 dieser AGB rechtzeitig informiert wurde.

7.3 Kündigung

Das Abonnement kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit Wirkung zum Ende des jeweils laufenden Vertragsjahres gekündigt werden.

Die Kündigung muss spätestens einen Monat vor Ablauf des laufenden Vertragsjahres erfolgen. Maßgeblich für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Zeitpunkt des Zugangs der Kündigung bei der jeweiligen Vertragspartei.

7.4 Form der Kündigung

Die Kündigung kann über die hierfür vorgesehenen Funktionen im Kundenkonto oder in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen.

Zur eindeutigen Zuordnung sind der vollständige Name sowie die bei der Bestellung verwendete E-Mail-Adresse anzugeben.

7.5 Folgen der Kündigung

Mit Wirksamwerden der Kündigung endet der Zugang zum geschützten Mitgliederbereich sowie zu allen Inhalten, die ausschließlich während einer aktiven Laufzeit bereitgestellt werden.

Bereits während einer aktiven Vertragslaufzeit heruntergeladene Dateien dürfen auch nach Vertragsende weiterhin im Rahmen der ursprünglich erworbenen Lizenz genutzt werden.

Ein Anspruch auf zukünftige Inhalte, Aktualisierungen oder neu veröffentlichte Materialien besteht nach Vertragsende nicht mehr.

7.6 Außerordentliche Kündigung

Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Ein wichtiger Grund liegt für die Anbieterin insbesondere vor, wenn

- Zugangsdaten unberechtigt an Dritte weitergegeben werden,
- die eingeräumten Nutzungsrechte schwerwiegend oder wiederholt verletzt werden,
- urheberrechtlich geschützte Inhalte unberechtigt veröffentlicht oder verbreitet werden,
- fällige Zahlungen trotz Mahnung nicht geleistet werden oder
- sonstige erhebliche Vertragsverstöße vorliegen.

Im Falle einer berechtigten außerordentlichen Kündigung kann der Zugang zum Kundenkonto mit sofortiger Wirkung gesperrt werden. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt.



8.1 Umfang der Leistungen

Der Umfang der im Liederabo, Einzelabo oder Teamabo enthaltenen Leistungen richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Website beschriebenen Leistungsbeschreibung.

Die Anbieterin stellt den Mitgliedern – abhängig vom gewählten Abonnement – digitale Inhalte über den geschützten Mitgliederbereich zur Verfügung.

8.2 Zugriff auf die Inhalte

Nach erfolgreichem Vertragsabschluss und Zahlungseingang erhält die Kundin oder der Kunde Zugang zum gebuchten Abonnement.

Der Zugriff erfolgt über das persönliche Kundenkonto.

8.3 Erweiterung der Inhalte

Kinderglücksmomente entwickelt die Plattform laufend weiter und ergänzt regelmäßig neue Inhalte.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Anzahl neuer Materialien, auf bestimmte Themen oder auf Veröffentlichungen zu festgelegten Zeitpunkten besteht jedoch nicht, sofern dies nicht ausdrücklich zugesagt wurde.

8.4 Änderungen und Aktualisierungen

Die Anbieterin ist berechtigt, bestehende Inhalte zu überarbeiten, zu aktualisieren oder durch verbesserte Versionen zu ersetzen, sofern dadurch der wesentliche Leistungsumfang des jeweiligen Abonnements nicht eingeschränkt wird.

8.5 Technische Verfügbarkeit

Die Anbieterin ist bemüht, die Plattform möglichst unterbrechungsfrei bereitzustellen.

Eine jederzeitige, ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit kann jedoch insbesondere aufgrund technischer Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates, Störungen des Internets oder anderer Umstände außerhalb des Einflussbereichs der Anbieterin nicht gewährleistet werden. Vorübergehende Einschränkungen der Verfügbarkeit begründen keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Minderung, sofern sie nur von kurzer Dauer sind und nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Anbieterin beruhen.

8.6 Wartungsarbeiten

Zur Sicherstellung der technischen Funktionsfähigkeit kann die Plattform vorübergehend ganz oder teilweise für Wartungsarbeiten oder technische Verbesserungen nicht erreichbar sein. Soweit möglich, werden planbare Wartungsarbeiten außerhalb der üblichen Nutzungszeiten durchgeführt.

8.7 Einstellung einzelner Inhalte

Die Anbieterin ist berechtigt, einzelne Inhalte aus sachlichen Gründen zu entfernen oder durch neue Inhalte zu ersetzen, insbesondere wenn

- Inhalte aktualisiert werden,
- rechtliche Änderungen dies erforderlich machen,
- technische Anpassungen notwendig sind oder
- Inhalte überarbeitet oder verbessert werden.

Hierdurch entsteht kein Anspruch auf die dauerhafte Bereitstellung einzelner Dateien oder Materialien.



9.1 Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von einem über die Website abgeschlossenen Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss die Anbieterin mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über den Entschluss informiert werden, den Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung.

9.2 Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung rückerstattet.

Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Dem Verbraucher entstehen durch die Rückzahlung keine zusätzlichen Kosten.

9.3 Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, sobald

- die Anbieterin mit der Vertragserfüllung begonnen hat,
- die Verbraucherin oder der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Bereitstellung der digitalen Inhalte bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
- gleichzeitig bestätigt wurde, dass mit Beginn der Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde – sofern die entsprechenden Erklärungen im Bestellprozess abgegeben werden – mit dem sofortigen Beginn der Bereitstellung der digitalen Inhalte einverstanden.

9.4 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht oder kann vorzeitig erlöschen, soweit dies nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen vorgesehen ist.

Die gesetzlichen Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher bleiben im Übrigen unberührt.



10.1 Gesetzliche Gewährleistungsrechte

Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach österreichischem Recht.

Gegenüber Unternehmern gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine zulässigen abweichenden Regelungen getroffen werden.

10.2 Digitale Inhalte

Die Anbieterin stellt die digitalen Inhalte mit größtmöglicher Sorgfalt bereit und ist bemüht, diese laufend zu pflegen, zu aktualisieren und weiterzuentwickeln.

Es wird jedoch keine Gewähr dafür übernommen, dass sämtliche Inhalte jederzeit den individuellen Vorstellungen oder pädagogischen Anforderungen der einzelnen Kundinnen und Kunden entsprechen.

10.3 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung der Plattform sowie der bereitgestellten digitalen Inhalte ist die Kundin bzw. der Kunde selbst dafür verantwortlich, über eine geeignete technische Ausstattung sowie einen Internetzugang zu verfügen.

Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für Einschränkungen, die auf ungeeignete Endgeräte, veraltete Software, Browser-Einstellungen, Sicherheitsprogramme oder eine unzureichende Internetverbindung zurückzuführen sind.

10.4 Aktualität der Inhalte

Kinderglücksmomente entwickelt die angebotenen Materialien kontinuierlich weiter.

Daher können Inhalte überarbeitet, ergänzt, aktualisiert oder durch verbesserte Versionen ersetzt werden.

Hieraus ergibt sich kein Anspruch auf die dauerhafte Bereitstellung einer bestimmten Version eines digitalen Inhalts.

10.5 Hinweise zur praktischen Umsetzung

Die bereitgestellten Materialien dienen der Unterstützung der pädagogischen Arbeit.

Die Verantwortung für die Auswahl, Anpassung und sachgerechte Durchführung der jeweiligen Inhalte liegt bei der nutzenden Person.

Soweit Bastelarbeiten, Bewegungsangebote, Experimente oder andere praktische Aktivitäten mit Kindern durchgeführt werden, sind diese stets altersgerecht auszuwählen und entsprechend zu begleiten.

Die jeweils aufsichtspflichtigen Personen bleiben für die Einhaltung ihrer gesetzlichen Aufsichtspflichten verantwortlich.

10.6 Mängelanzeige

Sollten digitale Inhalte technische Fehler aufweisen oder nicht ordnungsgemäß bereitgestellt werden, wird die Kundin oder der Kunde gebeten, die Anbieterin möglichst zeitnah darüber zu informieren.

Die Anbieterin wird sich bemühen, berechnigte technische Mängel innerhalb angemessener Zeit zu beheben, soweit diese in ihrem Einflussbereich liegen.



11.1 Allgemeine Haftung

Die Anbieterin haftet für Schäden ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Anbieterin verursacht wurden, bleibt unberührt.

Die Haftung für Personenschäden richtet sich ausschließlich nach den gesetzlichen Vorschriften.

11.2 Haftung für leichte Fahrlässigkeit

Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Anbieterin bei leicht fahrlässiger Verletzung vertraglicher Pflichten nur für vorhersehbare und vertragstypische Schäden.

Zwingende gesetzliche Ansprüche der Kundinnen und Kunden bleiben hiervon unberührt.

11.3 Technische Verfügbarkeit

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für vorübergehende Einschränkungen oder Ausfälle der Plattform, sofern diese insbesondere zurückzuführen sind auf

- Wartungsarbeiten,
- technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs der Anbieterin,
- Ausfälle von Internet- oder Telekommunikationsdiensten,
- Stromausfälle,
- höhere Gewalt oder
- sonstige unvorhersehbare Ereignisse.

Die Anbieterin wird sich bemühen, derartige Störungen innerhalb angemessener Zeit zu beheben.

11.4 Inhalte und praktische Anwendung

Die bereitgestellten Materialien wurden mit großer Sorgfalt erstellt und dienen der Unterstützung der pädagogischen Praxis.

Die konkrete Auswahl, Anpassung und Durchführung der Inhalte erfolgt eigenverantwortlich durch die jeweilige nutzende Person.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einer unsachgemäßen oder nicht altersgerechten Verwendung der Materialien entstehen.



11.5 Aufsichtspflicht

Werden die bereitgestellten Materialien im Rahmen der Arbeit mit Kindern eingesetzt, obliegt die gesetzliche Aufsichtspflicht ausschließlich den jeweils verantwortlichen Aufsichtspersonen. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die aus einer Verletzung dieser Aufsichtspflicht entstehen.

11.6 Externe Links

Soweit die Plattform Links zu externen Websites oder Angeboten Dritter enthält, übernimmt die Anbieterin keine Verantwortung für deren Inhalte, Aktualität oder Verfügbarkeit. Für die Inhalte der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren jeweilige Betreiber verantwortlich.

11.7 Höhere Gewalt

Kann die Anbieterin ihre Leistungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt erbringen, begründet dies keine Schadenersatzansprüche. Hierzu zählen insbesondere Naturereignisse, behördliche Maßnahmen, Krieg, Streiks, Pandemien, Cyberangriffe oder vergleichbare Ereignisse.

12 DATENSCHUTZ

12.1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der anwendbaren österreichischen Datenschutzvorschriften.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Anbahnung, den Abschluss, die Durchführung und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder eine sonstige gesetzliche Grundlage besteht.

12.2 Datenschutzerklärung

Nähere Informationen über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die Rechte der betroffenen Personen sind der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf der Website von Kinderglücksmomente zu entnehmen.

Die Datenschutzerklärung ist in ihrer jeweils gültigen Fassung unter www.kindergluecksmomente.com abrufbar.

12.3 Newsletter

Sofern sich Kundinnen oder Kunden ausdrücklich für den Newsletter anmelden oder hierin gesondert einwilligen, werden die angegebenen personenbezogenen Daten zum Versand von Informationen, Neuigkeiten und Angeboten von Kinderglücksmomente verwendet.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.



ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

13.1

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderungen die berechtigten Interessen der Kundinnen und Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen.

Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor bei:

- Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen oder der Rechtsprechung,
- Änderungen technischer oder organisatorischer Abläufe,
- der Weiterentwicklung der Plattform oder des Leistungsangebots,
- der Einführung neuer Funktionen oder Abonnements,
- der Schließung von Regelungslücken oder
- vergleichbaren Gründen.

13.2

Über wesentliche Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden bestehende Kundinnen und Kunden rechtzeitig in geeigneter Form (z. B. per E-Mail oder über das Kundenkonto) informiert.

Soweit gesetzlich erforderlich, wird gleichzeitig auf bestehende Rechte im Zusammenhang mit den Änderungen hingewiesen.

13.3

Änderungen gelten ausschließlich für zukünftige Vertragsverhältnisse oder – soweit gesetzlich zulässig – für bestehende Vertragsverhältnisse nach entsprechender Information der Kundinnen und Kunden.

Zwingende gesetzliche Rechte der Kundinnen und Kunden bleiben hiervon unberührt.



14.1 Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucherinnen und Verbraucher innerhalb der Europäischen Union bleiben zwingende Verbraucherschützende Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt.

14.2 Gerichtsstand

Ist die Kundin oder der Kunde Unternehmer im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, ist für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Anbieterin zuständig.

Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

14.3 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Dies gilt auch für etwaige Regelungslücken.

14.4 Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Informationen hierzu sind über die entsprechende Plattform der Europäischen Kommission abrufbar.

Die Anbieterin ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

14.5 Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab ihrer Veröffentlichung auf der Website von Kinderglücksmomente und ersetzen alle früheren Fassungen.

Version 1.0

Stand: Juni 2026

